AVIORA

Institucional & Equipe

Manual de Implantação, Acesso e Uso

Guia oficial para direção, coordenação e equipes pedagógicas

Versão atualizada — Agosto de 2026

Este manual contempla a AVIORA Equipe, o painel de licenças e a separação operacional entre AVIORA Equipe e AVIORA Institucional.

1. Visão geral da AVIORA

A AVIORA é uma plataforma digital de apoio à rotina educacional. Ela organiza especialistas por finalidade pedagógica e de gestão, com o objetivo de reduzir retrabalho, estruturar materiais e apoiar decisões profissionais sem substituir o julgamento humano.

Princípio central

A AVIORA apoia, organiza e acelera o trabalho. A decisão profissional, a revisão do conteúdo e a aplicação pedagógica continuam sendo responsabilidade da pessoa e da instituição.

A arquitetura comercial e operacional possui três níveis principais:

Produto	Indicado para	Acesso principal	Forma de contratação
Planos individuais	Profissionais que contratam para uso próprio	Conforme o plano contratado	Autocontratação
AVIORA Equipe	Escolas/equipes com 5 a 49 educadores	Educadores + responsável de gestão	Autocontratação ou proposta
AVIORA Institucional	50+ usuários, redes, múltiplas unidades ou necessidades avançadas	Configuração sob medida	Venda consultiva

AVIORA Princípios e AVIORA Palavra permanecem produtos/jornadas próprias e não fazem parte automaticamente da AVIORA Equipe.

2. AVIORA Equipe

A AVIORA Equipe é a modalidade destinada a uma escola ou equipe pedagógica que deseja contratar acessos de forma centralizada, mantendo licenças individuais para os educadores e uma camada de Gestão para o responsável pela contratação.

2.1 Quem acessa o quê

Perfil	Acessos	Função
Responsável da Equipe	AVIORA Escola + AVIORA Inclusiva + AVIORA Gestão	Gerencia a contratação e usa os recursos de gestão e apoio pedagógico.
Educador convidado	AVIORA Escola + AVIORA Inclusiva	Utiliza os recursos pedagógicos da sua licença individual.

Importante

Princípios, Palavra e Institucional não são liberados automaticamente dentro da AVIORA Equipe.

A navegação da Equipe deve permanecer restrita ao pacote contratado.

2.2 Limites por licença

- 400 mensagens por mês por licença.
- Até 40 ilustrações por mês por licença.
- Os limites são individuais, não compartilhados entre os membros da escola.
- A franquia mensal não é acumulada para o mês seguinte.
- Cada login é pessoal e não deve ser compartilhado.

2.3 Painel da escola

O responsável acessa o painel da AVIORA Equipe para acompanhar e administrar as licenças contratadas.

- Quantidade de licenças contratadas.
- Licenças ocupadas e disponíveis.
- Convites pendentes e membros ativos.
- Geração de novos convites para educadores.
- Desativação/substituição de um membro quando necessário.

O painel administrativo não dá ao responsável acesso às conversas, solicitações ou materiais privados produzidos pelos educadores.

3. Fluxo da AVIORA Equipe

O processo esperado da contratação até o uso é o seguinte:

1. A escola informa a quantidade de educadores e visualiza a condição correspondente.
2. O responsável escolhe a contratação mensal ou anual e segue para o ambiente de pagamento.
3. Após a confirmação financeira, a AVIORA ativa a Equipe.
4. O responsável acessa o painel da escola e visualiza as licenças disponíveis.
5. O responsável gera um convite para cada educador.
6. O educador entra ou cria sua conta usando o mesmo e-mail convidado e aceita a licença.
7. A licença passa a aparecer como ativa e o número de vagas disponíveis é atualizado.

Confirmação de pagamento

A liberação deve ocorrer somente após confirmação do pagamento pelo fluxo seguro da plataforma. O simples retorno da página de pagamento não é tratado como prova de quitação.

3.1 Acesso recorrente do responsável

Depois da contratação, o responsável deve ter caminhos permanentes para retornar ao painel: pela Home da AVIORA, pela área da conta e pela própria página da AVIORA Equipe.

- Minha AVIORA Equipe → abre o painel administrativo.
- AVIORA Gestão → abre a experiência da Equipe com Escola, Inclusiva e Gestão.
- Já possui AVIORA Equipe? → permite retornar ao painel a partir da Home.

4. AVIORA Institucional

A AVIORA Institucional é destinada a operações que exigem mais do que uma contratação padronizada de licenças. Ela atende redes, grupos educacionais, múltiplas unidades, 50 ou mais usuários e projetos que dependem de configuração, implantação e acompanhamento sob medida.

4.1 Quando direcionar para Institucional

- 50 ou mais usuários.
- Mais de uma unidade escolar ou rede de ensino.
- Necessidade de visão consolidada entre unidades.
- Implantação acompanhada, treinamento ou governança específica.
- Demandas de relatórios, indicadores, configurações ou suporte institucional diferenciados.

4.2 Equipe x Institucional

Critério	AVIORA Equipe	AVIORA Institucional
Escala	5 a 49 educadores	50+ ou múltiplas unidades
Contratação	Padronizada	Consultiva
Gestão	1 responsável da Equipe	Configuração conforme proposta
Painel	Licenças e membros	Escopo institucional sob medida
Implantação	Autoguiada + suporte	Acompanhamento definido em proposta

5. Implantação recomendada — primeira semana

8. Dia 1 — a coordenação seleciona um pequeno grupo piloto e define uma necessidade real: planejamento, avaliação, inclusão ou gestão.
9. Dia 2 — cada participante utiliza um recurso da AVIORA em uma tarefa real da semana.
10. Dias 3 a 5 — a coordenação recolhe feedback objetivo: utilidade, clareza, tempo economizado e pontos de dificuldade.
11. Fim da semana — a instituição decide como ampliar o uso e quais recursos devem ser priorizados no próximo ciclo.

Erros comuns a evitar

- Liberar muitas licenças sem orientar os primeiros usos.
- Escolher recursos apenas pelo apelo visual, e não pela dor mais urgente.
- Compartilhar logins entre profissionais.
- Inserir dados pessoais desnecessários de alunos ou famílias.
- Usar o conteúdo gerado sem revisão profissional.

6. Privacidade, segurança e governança

A AVIORA deve ser utilizada com minimização de dados: forneça apenas as informações necessárias para a tarefa e evite nomes completos, documentos, contatos, diagnósticos identificáveis ou outros dados pessoais que não sejam essenciais.

- O responsável da AVIORA Equipe administra licenças, não o conteúdo individual dos educadores.
- Cada membro utiliza sua própria conta.
- Convites devem ser aceitos pelo mesmo e-mail informado pelo responsável.
- A instituição continua responsável por revisar e validar materiais antes da aplicação.
- Questões contratuais, proteção de dados ou casos específicos devem ser tratadas pelos canais oficiais da AVIORA.

7. Perguntas frequentes

O professor consegue gerenciar a AVIORA Equipe?

Não. O painel da Equipe é reservado à conta responsável pela contratação.

O responsável pode usar os recursos pedagógicos?

Sim. Na AVIORA Equipe, o responsável tem acesso a Escola, Inclusiva e Gestão.

Um professor pode usar a licença de outro?

Não. Cada licença é individual e vinculada ao usuário convidado.

A escola pode substituir um professor?

Sim. O responsável pode desativar um membro e disponibilizar a vaga novamente, observando as regras de uso da contratação.

AVIORA Princípios e AVIORA Palavra estão incluídas na Equipe?

Não automaticamente. São produtos/jornadas separadas e dependem da contratação correspondente.

Quando uma escola deve migrar para AVIORA Institucional?

Quando ultrapassa a faixa da Equipe, possui múltiplas unidades ou precisa de configuração e acompanhamento institucional sob medida.

8. Suporte e próximos passos

A implantação deve combinar orientação inicial, uso em tarefas reais e acompanhamento de dúvidas. Para questões comerciais, contratuais, técnicas ou de expansão de licenças, utilize os canais oficiais da AVIORA.

Objetivo da implantação

A AVIORA deve entrar na rotina como apoio prático, não como mais uma obrigação. Comece pequeno, valide o uso e amplie com base em resultado real.